Panasonic



PIATTAFORMA DI COMUNICAZIONI UNIFICATE KX-NS700

MAGGIORE FLESSIBILITÀ. COMUNICAZIONI DI QUALITÀ SUPERIORE.

Per qualsiasi piccola o media impresa orientata a trarre vantaggio dalla reputazione di Panasonic nelle tecnologie di alta qualità, senza investire budget significativi, la nuova soluzione per comunicazioni unificate KX-NS700 è la risposta giusta. Semplice da installare e sottoporre a manutenzione, questo PBX ibrido e intelligente è un sistema di comunicazione IP e legacy conveniente per le aziende con massimo 250 dipendenti. Offre opzioni di configurazione flessibili ed è scalabile in base ai requisiti specifici del business.

Il KX-NS700 include funzionalità avanzate e, da un livello base di soli 6 interni, con il supporto di unità di espansione raggiunge 288 interni. Inoltre è un sistema per comunicazioni unificate che vanta una gamma completa di funzionalità IP, quali Mobile Linking, segreteria telefonica integrata e supporto di e-mail, messaggistica istantanea (chat) e informazioni di presenza.

Può anche utilizzare applicazioni incorporate, come una soluzione per call center, una soluzione mobile e un sistema di segreteria telefonica, per assicurare superiore efficienza operativa, maggiore soddisfazione del cliente e un ridotto costo di proprietà.

FUNZIONALITÀ ESSENZIALI

- Sistema PBX ibrido e intelligente per le piccole e medie imprese
- Nella versione base il sistema supporta 6 interni, ma è scalabile fino a 288 interni aggiungendo unità di espansione
- Installazione e utilizzo convenienti
- Le applicazioni integrate comprendono una soluzione per call center, una soluzione mobile e una segreteria telefonica



KX-NT556 - Terminale IP



KX-TCA385 - Telefono DECT



KX-NT560 - Terminale IP

IL SISTEMA CHE CRESCE AL PASSO DELLA VOSTRA AZIENDA

ASSISTENTE AUTOMATIZZATO INTEGRATO

Grazie all'instradamento delle chiamate con istruzioni vocali - una funzionalità standard del KX-NS700 - è possibile connettere i clienti alla sezione o all'operatore appropriati in base alla loro richiesta. Inoltre si possono invitare i clienti a lasciare un messaggio vocale quando l'operatore è lontano dalla sua postazione.

UTILIZZO DELLE RISORSE ESISTENTI

La possibilità di continuare a utilizzare i PT analogici e digitali Panasonic esistenti consente di sostituire un sistema in modo conveniente, senza sprecare risorse.

SEGRETERIA TELEFONICA AVANZATA

Il KX-NS700 è espandibile in un sistema di segreteria telefonica in grado di registrare fino a 24 canali simultaneamente e memorizzare al massimo 400 ore. Inoltre invia un'e-mail per avvertire l'utente alla ricezione di un nuovo messaggio vocale. I messaggi si possono ricevere e inoltrare come file allegati. È possibile inviare e-mail per le chiamate perse, in cui il cliente non ha lasciato messaggi - così gli utenti possono contattare rapidamente i clienti stessi.

SOLUZIONE PER CALL CENTER

Il KX-NS700 include una funzione avanzata di instradamento delle chiamate per i call center di dimensioni piccole e medie. La funzione è utilizzabile senza server CTI esterno. La maggiore efficienza nella ricezione delle chiamate permette di ottimizzare l'utilizzo di risorse limitate, contribuendo a migliorare il servizio clienti.

REGISTRAZIONE AUTOMATICA E BACKUP DELLE CONVERSAZIONI

Il sistema di segreteria telefonica supporta la registrazione automatica delle conversazioni con i clienti. I dati voce registrati si possono salvare automaticamente nella memoria USB o in un server esterno tramite Internet, per ascoltarli quando desiderato. I dati sono utilizzabili per comprendere i problemi o identificare opportunità in relazione al servizio clienti.

COMPATIBILE CON TELEFONI MODERNI ED ELEGANTI

Questo sistema è compatibile con i più recenti telefoni wireless della serie KX-TCAx85, i telefoni digitali da scrivania della serie KX-DT5xx e i telefoni IP della serie KX-NT5xx Panasonic. Inoltre è disponibile una vasta scelta di applicazioni esterne sviluppate da partner indipendenti di Panasonic.

SPECIFICHE

Elementi		KX-NS700	KX-NS720
CPU principale		Cortex A8 600 MHz	Cortex A8 300 MHz
Ingresso alimentazione		Da 100 V CA a 130 V CA: 2,2 A/da 200 V CA a 240 V CA: 1,3; 50 Hz/60 Hz	
Consumo energetico (montaggio completo)		Potenza nominale 104 VA	
Durata backup della memoria		7 anni	
Composizione	Trunk	Modalità a impulsi (DP) 10 pps, 20 pps Modalità a frequenza (DTMF)	
	Interno	Modalità a impulsi (DP) 10 pps, 20 pps Modalità a frequenza (DTMF)	
Conversione modalità		DP-DTMF, DTMF-DP	
Frequenza squilli		20 Hz/25 Hz (selezionabile)	
Ambiente operativo	Temperatura	Da 0 °C a 40 °C	
	Umidità	Dal 10 al 90% (senza condensa)	
Trunk chiamate in conferenza		Chiamate in conferenza fra 32 utenti (10 x 3 utenti, 4 x 8 utenti, ecc.)	-
Musica di attesa (MOH)		Porta MOH interna: 8 porte (controllo livello: da -31,5 dB a +31,5 dB a incrementi di 0,5 dB) Porta MOH esterna: 2 porte (disponibili esclusivamente con cercapersone esterno [EPG, External Paging]) MOH: porta per sorgente di musica interna/esterna selezionabile	-
Cercapersone esterno		Massimo 2 porte (controllo livello: da -15,5 dB a +15,5 dB a incrementi di 0,5 dB)	-
		(Disponibile esclusivamente con MOH)	
Porta LAN	1 (per connessione LAN)	10BASE-T/100BASE-TX (Auto MDI/MDI-X)	-
Cavo di connessione interni	SLT	1 cavo doppio (T, R)	
	DPT	1 cavo doppio (D1, D2)	
	APT	1 cavo a 2 coppie (T, R, D1, D2)	
	CS interfaccia PT	1 cavo doppio (D1, D2)	
	CS interfaccia PT (alta densità)	1 cavo a 4 coppie (D1, D2)	
	Console DSS e modulo tastiera aggiuntivo	1 cavo doppio (D1, D2)	
Metodo di raffreddamento ad aria		Ventola	
Dimensioni		430 mm (L) x 335 mm (P) x 88 mm (A)	
Peso (montaggio completo)		Inferiore a 5,0 kg (esclusa l'apparecchiatura di montaggio su rack da 19")	

CAPACITÀ DEL SISTEMA

NUMERO MASSIMO DI TRUNK

IL PBX SUPPORTA IL SEGUENTE NUMERO DI TRUNK.

Tipo		KX-NS700	Con 1 KX-NS720	Con 2 KX-NS720	Con 3 KX-NS720
Numero totale di trunk		**102**	**138**	**174**	**210**
Legacy		38	74	110	146
	BRI	16	32	48	64
	PRI30	30	60	90	120
	Analogico	12	24	36	48
Rete		64	64	64	64
	H.323	32	32	32	32
	SIP	64	64	64	64

NUMERO MASSIMO DI APPARECCHIATURE TERMINALI

DI SEGUITO VIENE RIPORTATO IL NUMERO DI APPARECCHIATURE TERMINALI SUPPORTATE DAL PBX, PER TIPOLOGIA.

Tipo		KX-NS700	Con 1 KX-NS720	Con 2 KX-NS720	Con 3 KX-NS720
Interno (DXDP*1)		**166 (168)**	**198 (208)**	**230 (248)**	**262 (288)**
Legacy (DXDP*1)		38 (40)	70 (80)	70 (80)	134 (160)
	SLT	36	68	100	132
	DPT (DXDP*1)	34 (36)	66 (76)	98 (116)	130 (156)
	APT	8	16	24	32
IP		128	128	128	128
	IP-PT	128	128	128	128
	SIP	128	128	128	128
Console DSS		8	8	8	8
CS		40	48	56	64
DPT-CS (2 can.)		8	16	24	32
DPT-CS (8 can.)		4	8	12	16
IP-CS		32	32	32	32
PS		128	128	128	128
VM					
ESVM (can.)		2	2	2	2
UM integrata (can.)		24	24	24	24
Unità TVM		2	2	2	2
Citofono		2	4	6	8
Apertura porta		2	4	6	8
Sensore esterno		2	4	6	8

Preinstallato		KX-NS700	Con 1 KX-NS720	Con 2 KX-NS720	Con 3 KX-NS720
Trunk					
Legacy		0	0	-	-
	BRI	0	0	-	-
	PRI30	0	0	-	-
	Analogico	0	0	-	-
Rete		0	0	-	-
	H323	0	0	-	-
	SIP	0	0	-	-
Interni					
Legacy		6	0	-	-
	SLT	4	0	-	-
	DPT	2	0	-	-
	PFT I/F	2	0	-	-
	Musica di attesa interna (MOH)	8 porte	0	-	-
	Musica di attesa esterna (MOH)	2 porte (disponibili solo con EP)	0	-	-
	Cercapersone esterno (EP)	2 porte (disponibili solo con MOH)	0	-	-
Rete		0	0	-	-
	IPPT	0	0	-	-
	SIP	0	0	-	-

*1 Quando si utilizza un XDP digitale.



CAPACITÀ FUNZIONE DI SISTEMA

Categoria	Elemento	Capacità
Sistema	Messaggio di assenza – interno	1 x 16 caratteri
	Messaggio di assenza – sistema	8 x 16 caratteri
	Area parcheggio chiamate	100
	Conferenza	3 – 8 utenti per conferenza (32 utenti in totale)
	COS	64
	Tabella DID/DDI	32 cifre, 1.000 voci
	Numero interno	1 – 5 cifre
	PIN (Personal Identification Number) interno	10 cifre, 1 voce/interno
	Codice di accesso host PBX	10 cifre, 10 voci/gruppo trunk
	Gestione multinumero (MSN)	10 voci per porta ISDN/BRI
	Numero caratteri del nome	20
	Stampa di messaggi / Piano del motivo suoneria / Proprietario	8
	Tabella tempi messa in coda	64
	Programmazioni simultanee	•una programmazione di sistema + 63 programmazioni personali •una programmazione manager + 63 programmazioni personali •64 programmazioni personali
	Programmazioni simultanee (console di manutenzione Web)	• un account di livello Installatore • 32 account di livello Utente (Utente) e Utente (Amministratore)
	Memorizzazione chiamata SMDR	1.000 chiamate (senza scheda SD)/40.000 chiamate (con scheda SD)
	Codice accesso operatore speciale	16 cifre, 20 voci
	Vacanze servizio a tempo	24
	Codice di verifica	4 cifre, 1.000 voci
	Codice di verifica PIN (Personal Identification Number)	10 cifre, 1.000 voci
Composizione	Chiamata di emergenza	32 cifre, 10 voci
	Hot Line / Ricomposizione	32 cifre
	Composizione protocollo tastierino (accesso al servizio ISDN)	32 cifre
	Composizione rapida personale	32 cifre, 100 voci/int.
	Selezione rapida	8 cifre, 4.000 voci
	Composizione rapida sistema	32 cifre, 1.000 voci/proprietario
	Composizione One Touch – PT	32 cifre, 5.000 voci/sistema
	Composizione One Touch – PS	32 cifre, 1.000 voci/sistema
Gruppi	Gruppo conferenza	8 (31 membri/gruppo per Modalità gruppo conferenza, 31 membri/gruppo per Modalità trasmissione)
	Gruppo utenti / Gruppo cercapersone / Gruppo Squillo PS / Gruppo P2P	32
	Gruppo risposta a chiamata	64
	Gruppo di ricerca interni inattivi	64 (16 interni/gruppo)
	Gruppo di distribuzione chiamate in arrivo	128 (128 interni/gruppo)
	Gruppo trunk	64
	Gruppo UM	1
	Gruppo VM (DPT)	2 unità x 12 porte (24 can.)
	Gruppo VM (DTMF)	2 gruppi x 32 can.
TRS/filtro	Livello TRS/filtro	7
	Codice di rifiuto TRS/filtro	16 cifre, 100 voci/livello
	Codice di eccezione TRS/filtro	16 cifre, 100 voci/livello
ARS	Tabella pianificazione routing	48 voci
	Tabella numero leader	16 cifre, 1.000 voci
	Tabella di eccezione numero leader	16 cifre, 200 voci
	Operatore ARS	48
	Codice fatturazione dettagliata	10 cifre
	Codice autorizzazione per proprietario	16 cifre
	Codice autorizzazione per gruppo trunk	10 cifre
Registro chiamate e attesa messaggio	Registro chiamate in uscita – PT	100 record/int. 1.520 record/sistema
	Registro chiamate in uscita – PS	100 record/int. 640 record/sistema
	Registro chiamate in arrivo – PT	100 record/int. 3.040 record/sistema
	Registro chiamate in arrivo – PS + gruppo di distribuzione chiamate in arrivo	100 record/int. o gruppo Totale 2.560 record/sistema
	Attesa messaggio – PS + gruppo di distribuzione chiamate in arrivo / Attesa messaggio – PT + SLT	256
Messaggio vocale	Messaggio in uscita (OGM)	64
	Tempo di registrazione totale OGM	Circa 20 minuti
	Messaggio vocale semplificato (SVM) integrato	125 messaggi
	Tempo di registrazione totale SVM	120 minuti
Funzioni di gestione servizi alberghieri e addebiti	Voci di fatturazione per camere	1.000 record/PBX (senza scheda SD) / 10.000 record/PBX (con scheda SD)
	Operatore dell'hotel	4
	Tariffa di addebito	7 cifre incluso un decimale
	Denominazione addebito	3 caratteri/simboli valuta
Rete	Routing linea TIE e tabella di modifica	32 voci
	Numero leader	3 cifre
	Codice PBX	7 cifre
	NDSS: PBX monitorati	8
	NDSS: interni registrati per PBX monitoraggio	250
Messaggistica unificata	Mailbox	500 mailbox utente 1 mailbox amministratore di sistema 1 mailbox amministratore messaggi
	Lista di distribuzione gruppo	Utente: 4 gruppi, 40 membri per gruppo Sistema: 20 gruppi, 200 membri per gruppo
	Gruppo servizi	64 voci
	Porte messaggistica unificata	24 porte
Account console di manutenzione Web	Utenti (utente)	492 account
	Utenti (amministratore)	8 account
	Installatore	1 account
	Password (tutti i tipi di account)	4 – 16 caratteri

- Queste specifiche tecniche riguardano il KX-NS700 con versione software 4.0 o successive. Per informazioni aggiornate, fare riferimento al manuale. Alcune operazioni possono variare in base al tipo di telefono o alla chiave di attivazione in uso. Per informazioni dettagliate, rivolgersi a una società di vendita Panasonic.

Panasonic System Communications Company Europe, una Divisione di Panasonic Marketing Europe GmbH, Hagenauer Straße 43, 65203 Wiesbaden, Germania.

http://business.panasonic.it/soluzioni-per-la-comunicazione

Panasonic